



## Programa de Relacionamento Comunitário Celesc

### DIRETRIZ:

A CELESC deve estabelecer um relacionamento equilibrado com as comunidades afetadas por empreendimentos da CELESC, com conhecimento de causa sobre as questões comunitárias e utilização de instrumentos de abordagem determinados especificamente para cada cenário.

### OBJETIVO:

Prover meios e mecanismos de relacionamento comunitário, de forma a identificar e atuar sobre questões que afetam a qualidade de vida das comunidades.

### META:

Estabelecer e manter relações com as comunidades vizinhas às unidades CELESC, até dezembro de 2018.

### PROCEDIMENTO DE ATUAÇÃO:

O procedimento padrão para relacionamento contínuo deverá ser constituído pelos seguintes passos ou etapas:

**a) Identificação preliminar dos aspectos e impactos socioambientais associados às atividades desenvolvidas (Levantamento de Aspectos e Impactos Socioambientais (LAISA)):** a partir das informações relativas ao licenciamento ambiental de empreendimentos novos ou existentes e dos levantamentos de aspectos e impactos socioambientais das atividades e instalações, são priorizados os mais importantes e significativos, de forma a serem identificados os principais elementos a serem evitados e prevenir conflitos com as comunidades afetadas.

**b) Identificação das principais questões de interesse da comunidade (Diagnóstico Socioeconômico):** diz respeito às ações de interface com as comunidades levando em consideração a identificação das características específicas da região, da população, dos trabalhadores e do próprio empreendimento, de forma a estabelecer uma relação mais transparente entre o empreendedor e as comunidades que estarão envolvidas no processo de implantação e operação de um empreendimento.

**c) Identificação dos atores-chave ou pontos focais da comunidade:** por meio do levantamento de instituições e representantes dos interesses comunitários, a CELESC busca identificar os atores-chave da comunidade para estabelecer mecanismos de diálogo com eles.

**d) Estabelecimento de diálogo com a comunidade:** por meio de reuniões e audiências públicas, fóruns temáticos, oficinas participativas e ainda eventos de natureza comunitária, a CELESC estabelece mecanismos de diálogo com a comunidade.

A partir do estabelecimento de diálogo com a comunidade, o foco se direciona à Construção de um Plano de Desenvolvimento Local Integrado e Sustentável, o qual inclui entre as ações a serem implantadas as seguintes iniciativas:

- Mobilização e articulação comunitária;
- Sistematização de apoios a projetos comunitários;
- Instrumentalização e capacitação comunitária;
- Apoio a publicações dirigidas a comunidade.

Tais iniciativas se interligam a outras desenvolvidas no âmbito dos Programas de Responsabilidade Socioambiental da CELESC.